


Créer un compte sur le portail de gestion des aides de l'agence Adour-Garonne

Le portail permet de déposer les demandes d'aide et les demandes de versement, de suivre les aides attribuées, d'accéder à tous les documents associés (courriers, document d'attribution, ...) et de signer en ligne les conventions d'aide.



**A compter de janvier 2022,
les demandes d'aides auprès
de l'agence de l'eau Adour-Garonne
sont dématérialisées et se font
directement en ligne.**

Connectez vous au site

<https://portailbeneficiaires.eau-adour-garonne.fr>

Informations :

Identifiant et mot de passe :

Plusieurs comptes peuvent être créés pour une même entité juridique : l'accès au compte est personnel, l'identifiant et le mot de passe sont propres à la personne qui est titulaire du compte.

Compte personnel :

Tous les comptes personnels détenus au sein de la même entité juridique permettent d'avoir accès à toutes les données de cette même entité juridique.

Signature des documents:

Le portail de demandes d'aides en ligne permet de signer des documents à caractère juridique, la personne titulaire du compte qui effectuera ces actions pour l'entité doit être habilitée à le faire.

Le demandeur :

Une personne qui demande l'attribution d'un compte doit être habilitée à le faire, à déposer en ligne les demandes d'aides et de versements.

Etape 1 : accès au portail

Aides - Recette

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

eau
GRAND SUD-OUEST
AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE

IDENTIFICATION

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

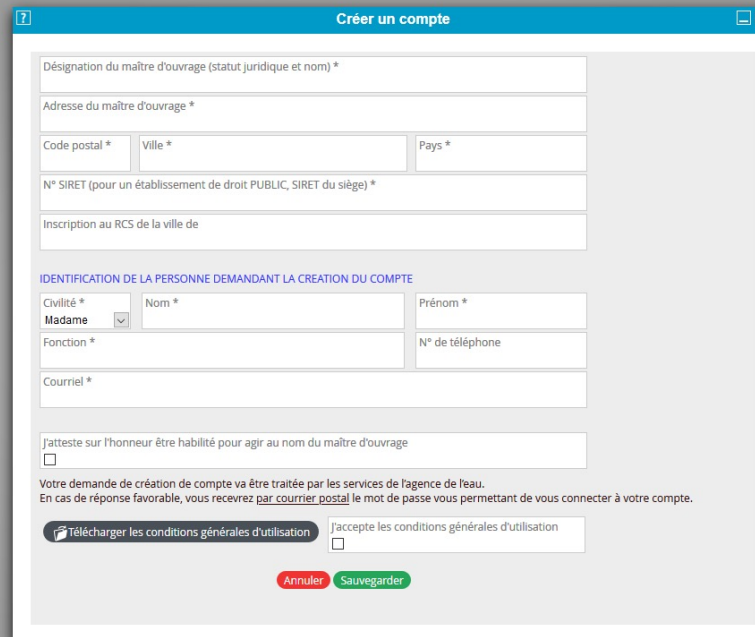
Vous n'avez pas encore de compte ? [Créez-en un!](#)

Attention ! La plateforme est compatible avec les navigateurs Chrome et Mozilla Firefox. Elle n'est pas compatible avec les navigateurs Edge et Internet Explorer.

Rendez-vous sur le site <https://portailbeneficiaires.eau-adour-garonne.fr>

Cliquez sur « **créez-en un!** ».

Etape 2 : entrez vos informations puis sauvegardez



Créer un compte

Désignation du maître d'ouvrage (statut juridique et nom) *

Adresse du maître d'ouvrage *

Code postal * Ville * Pays *

N° SIRET (pour un établissement de droit PUBLIC, SIRET du siège) *

Inscription au RCS de la ville de

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE DEMANDANT LA CREATION DU COMPTE

Civilité *
Madame

Nom *

Prénom *

Fonction *

N° de téléphone

Courriel *

J'atteste sur l'honneur être habilité pour agir au nom du maître d'ouvrage

Votre demande de création de compte va être traitée par les services de l'agence de l'eau.
En cas de réponse favorable, vous recevrez par courrier postal le mot de passe vous permettant de vous connecter à votre compte.

Télécharger les conditions générales d'utilisation

J'accepte les conditions générales d'utilisation

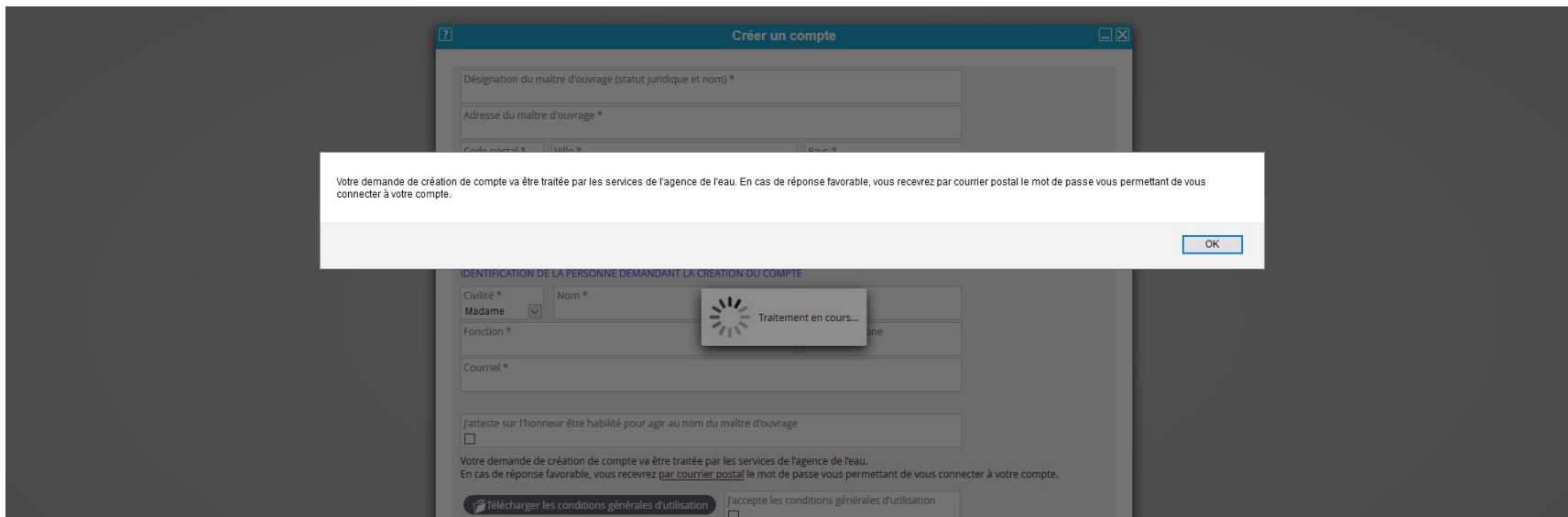
Annuler Sauvegarder

Remplissez le formulaire à l'aide de vos informations personnelles et d'entreprise et munissez-vous de votre numéro de SIRET.

Si vous êtes un particulier et ne possédez pas de SIRET :

indiquez le numéro de SIRET suivant 000 000 000 00000 dans la case SIRET

Etape 3 : votre demande de création de compte est transmise à l'Agence qui va la traiter.



Après la validation de votre demande, vous recevrez un **courrier postal** avec votre identifiant (mail fourni dans la demande de compte) et mot de passe provisoire.

ATTENTION : l'agence de l'eau ne pourra pas délivrer de copie de ce courrier ni vous communiquer le mot de passe provisoire par mail ou téléphone.

Etape 4 : connexion et création de votre mot de passe personnel



The screenshot shows a web interface for 'Aides - Recette'. At the top, it features the logos for 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'EAU GRAND SUD-OUEST AGENCE DE L'YAUZOUZ-GARONNE'. Below the logos is a blue header bar with the text 'IDENTIFICATION' and a refresh icon. The main content area contains two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. To the right of the password field is an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a link that says 'Mot de passe oublié ?'. A green 'CONNEXION' button is positioned below the link. At the bottom of the form, there is a link that says 'Vous n'avez pas encore de compte ? Créez-en un!'.

Lors de votre première connexion, vous serez invité à modifier votre mot de passe provisoire qui vous a été attribué. Ce mot de passe est confidentiel et n'est pas connu de l'Agence.

Mot de passe oublié

Aides - Recette

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

EAU
GRAND SUD-OUEST
PRINCIPAL DES EAUX FOCUS GRANDS

IDENTIFICATION

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créez-en un!](#)

↓
Mot de passe
oublié

En cas d'oubli du mot de passe après la première connexion : cliquez sur « **mot de passe oublié** » pour recevoir de nouveau un mot de passe provisoire qui vous sera envoyé par email.

En cas de difficultés, Contactez-nous :

Par téléphone : 05.61.36.36.51

Par email : portailbeneficiaires@eau-adour-garonne.fr

