



PORTAIL DE TÉLÉSERVICES DES AGENCES DE L'EAU

Pour accéder directement au site de télédéclaration :
<https://teleservices.lesagencesdeleau.fr>
ou à partir du site : www.lesagencesdeleau.fr

BESOIN D'AIDE ?

J'appelle l'assistance téléphonique

N° Vert 0 805 69 38 38
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

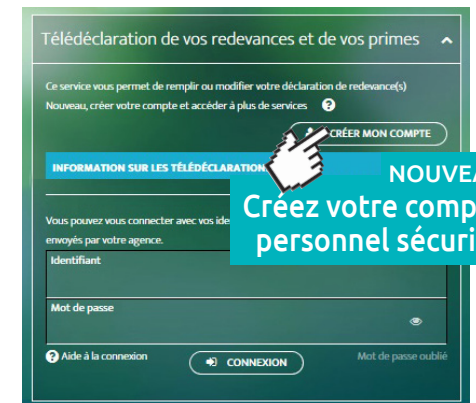
ou l'assistance par email

ENVOYER UN COURRIEL



© AERM / janvier 2020 - conception : Agence de l'eau Rhin-Meuse

UN NOUVEL ESPACE, DE NOUVEAUX SERVICES
Ayez le bon réflexe, télédeclarez !



1 JE M'IDENTIFIE

Connexion

■ **Identifiez-vous**, en créant votre compte personnel à partir des identifiants fournis par votre agence de l'eau (*CONSEILLÉ*).

■ **ou connectez-vous**, directement avec les identifiants fournis par votre agence de l'eau.

Création de compte personnel

Afin de vous identifier, merci de saisir les informations fournies par votre ou vos agence(s) :

Identifiant agence obligatoire

Mot de passe agence obligatoire

[Ajouter un compte agence](#)

Veuillez renseigner les informations suivantes qui deviendront vos nouveaux identifiants :

Adresse mail obligatoire

Confirmation adresse mail obligatoire

Mot de passe personnel (8 à 16 caractères, minimum 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre) obligatoire

Confirmation mot de passe personnel obligatoire

2 JE TÉLÉDECLARE

Saisie en ligne des déclarations

INFORMATIONS GÉNÉRALES DONNÉES TECHNIQUES OBSERVATIONS PIÈCES JOINTES VALIDATION

REDEVANCE POUR PRÉLÈVEMENT SUR LA RESSOURCE EN EAU
DÉCLARATION 2016 AU TITRE DE L'ANNÉE 2015

1 Informations générales 2 Données techniques 3 Observations 4 Pièces jointes 5 Validation

Tous les champs nous sont nécessaires, sauf ceux indiqués comme "facultatifs"

ÉTABLISSEMENT CONCERNÉ DESTINATAIRE

— Dénomination sociale — Dénomination sociale

Une déclaration à remplir et à valider jusqu'au 31 mars

■ Après chaque étape, cliquez sur le bouton "sauvegarder et passer à l'étape suivante".

Cela vous permettra de contrôler et de sauvegarder les informations déjà saisies.

■ Après vérification des informations saisies, **validez votre déclaration**.



Le document sera automatiquement signé et sera disponible dans la rubrique " Vos documents ".

3 JE GÈRE MES REDEVANCES

Nouvel espace, nouveaux services

Je gère mon compte :

- mes informations personnelles
- mon adresse mail et mon mot de passe

J'échange avec mon gestionnaire

LES AGENCES DE L'EAU LE PORTAIL DES TÉLÉSERVICES DES AGENCES DE L'EAU

RM0000 MON ETABLISSEMENT

MES SERVICES SUPPORT MESSAGES (0 NON LU) MON COMPTE

Bienvenue sur votre espace de télédéclaration

A NOTER
 Date limite de télédéclaration de vos redevances : 31 MARS 2020

Vous avez 3 déclarations de redevance dont 3 validées

Gérer mes redevances
 Mes déclarations et redevances
 Déclarer mes redevances
 Suivre mes dossiers de redevances
 Rectifier une déclaration validée
 Signaler un changement de situation
 Consulter mon historique de redevances

Gérer mon compte client
 Gérer les comptes personnels

Support
 Aide en ligne
 Questions fréquentes
 Contacter mon gestionnaire / l'assistance technique

BESOIN D'AIDE :

- je consulte l'aide en ligne
- je contacte l'assistance par email
- je consulte la faq

Je déclare et valide mes déclarations de redevances

Je peux suivre l'état d'avancement de mes dossiers de redevances

Je peux rectifier une déclaration de redevance déjà validée

Je peux consulter mes déclarations des années précédentes

Je peux signaler un changement d'adresse ou de situation